

Questionnaire de satisfaction HC Centre Paul Cézanne

Questionnaire permettant d'amélioration de la qualité de votre prise en charge.

\* Questions obligatoires

**L'ACCUEIL**

ADMINISTRATIF et SOIGNANT

**Q.1\*** : L'amabilité



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.2\*** : La rapidité



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.3\*** : La simplicités des procédures



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.4\*** : Vous sentiez vous attendu (e) par le personnel soignant



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.5\*** : Le personnel soignant était-il aimable



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

## HOTELLERIE RESTAURATION

REPAS , CHAMBRE ,TELEVISION

**Q.6\*** : La qualité des plats proposés



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.7\*** : Le choix des menus



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.8\*** : La quantité des portions



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.9\*** : La variété des plats proposés



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.10\*** : Le confort de la chambre



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.11\*** : La propreté des locaux et de votre chambre



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.12\*** : L'environnement sonore



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.13\*** : La température de votre chambre



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.14\*** : Que pensez-vous des chaînes de télévision proposées



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.15\*** : Que pensez-vous du tarifs de la télévision



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

## LES PRISES EN CHARGE MEDICALE ET PARAMEDICALE

PRISE EN CHARGE DES SOINS , DOULEUR, INFORMATION .

**Q.16\*** : La qualité des soins infirmiers



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.17\*** : La disponibilité du personnel soignant



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.18\*** : Le respect des procédures d'hygiène



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.19\*** : L'écoute de votre douleur



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.20\*** : L'efficacité des traitements anti-douleur



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.21\*** : L'information médicale concernant votre pathologie et votre traitement



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.22\*** : Le respect de votre intimité pendant les soins



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**REEDUCATION**

PRISE EN CHARGE DES REEDUCATEURS ( kinésithérapeutes , ergothérapeutes ...)

**Q.23\*** : La fréquence des séances de rééducation



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.24\*** : L'amabilité des personnels du plateau technique



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.25\*** : La disponibilité des personnels du plateau techniques



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

## LA DIETETIQUE

### PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE

**Q.26\*** : Le respect de votre régime



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.27\*** : Les informations nutritionnelles en lien avec votre état de santé ( maladie chronique , diabète , hypertension ...)



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

## PRISE EN CHARGE SOCIALE

### ASSISTANTE SOCIALE

**Q.28\*** : Le soutien et l'écoute de vos besoins



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.29\*** : La disponibilité de l'assistante sociale



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

## TRANSPORT INTERNE

### BRANCARDAGE

**Q.30:** La disponibilité des brancardiers



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

**Q.31\*** : Le respect de votre intimité pendant le brancardage ( pas de déplacements dénudés dans les couloirs par exemple )



Très insatisfait

☐

Insatisfait

☐

Neutre

☐

Satisfait

☐

Vraiment satisfait

☐

## INFORMATION CONCERNANT VOS DROITS

ACCES AU DOSSIER MEDICAL PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ...

**Q.32\*** : Parmi les informations suivantes , lesquelles avez-vous reçu pendant votre séjour :

(Plusieurs réponses possibles)

☐ Les modalités d'accès à votre dossier médical

☐ La protection de vos données personnelles

☐ La possibilité d'écrire vos directives Anticipées

☐ La présence d'une commission des usagers ( CDU )

☐ Aucune

☐ Autre : .....

## **SOUHAITEZ VOUS FAIRE DES COMMENTAIRES**

**Q.33\*** : Vos commentaires sont les bienvenus

.....

**Q.34\*** : Votre service

(Une seule réponse possible)

☐ Pneumologie

☐ Orthopédie

☐ Neurologie