

## Questionnaire de satisfaction HC Centre Paul Cézanne

Questionnaire permettant d'amélioration de la qualité de votre prise en charge.

\* Questions obligatoires

### L'ACCUEIL

#### ADMINISTRATIF et SOIGNANT

##### Q.1\* : L'amabilité



Très insatisfait

**Q.4\*** : Vous sentiez vous attendu (e) par le personnel soignant



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.5\*** : Le personnel soignant était-il aimable



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

## HOTELLERIE RESTAURATION

REPAS , CHAMBRE ,TELEVISION

**Q.6\*** : La qualité des plats proposés



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.7\*** : Le choix des menus



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.8\*** : La quantité des portions



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.9\* : La variété des plats proposés**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.10\* : Le confort de la chambre**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.11\* : La propreté des locaux et de votre chambre**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.12\* : L'environnement sonore**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.13\* : La température de votre chambre**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.14\* : Que pensez-vous des chaines de télévision proposées**



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.15\*** : Que pensez-vous du tarifs de la télévision



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

## **LES PRISES EN CHARGE MEDICALE ET PARAMEDICALE**

PRISE EN CHARGE DES SOINS , DOULEUR, INFORMATION .

**Q.16\*** : La qualité des soins infirmiers



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.17\*** : La disponibilité du personnel soignant



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.18\*** : Le respect des procédures d'hygiène



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.19\* : L'écoute de votre douleur**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.20\* : L'efficacité des traitements anti-douleur**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.21\* : L'information médicale concernant votre pathologie et votre traitement**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.22\* : Le respect de votre intimité pendant les soins**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**REEDUCATION**

PRISE EN CHARGE DES REEDUCATEURS ( kinésithérapeutes , ergothérapeutes ...)

**Q.23\* : La fréquence des séances de rééducation**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.24\* : L'amabilité des personnels du plateau technique**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.25\* : La disponibilité des personnels du plateau techniques**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**LA DIETETIQUE****PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE****Q.26\* : Le respect de votre régime**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.27\* : Les informations nutritionnelles en lien avec votre état de santé ( maladie chronique , diabète , hypertension ...)**

Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**PRISE EN CHARGE SOCIALE****ASSISTANTE SOCIALE**

**Q.28\* : Le soutien et l'écoute de vos besoins**



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.29\* : La disponibilité de l'assistante sociale**



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

## **TRANSPORT INTERNE**

### **BRANCARDAGE**

**Q.30: La disponibilité des brancardiers**



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

**Q.31\* : Le respect de votre intimité pendant le brancardage ( pas de déplacements dénudés dans les couloirs par exemple )**



Très insatisfait



Insatisfait



Neutre



Satisfait



Vraiment satisfait

## **INFORMATION CONCERNANT VOS DROITS**

ACCES AU DOSSIER MEDICALE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ...

**Q.32\*** : Parmi les informations suivantes , lesquelles avez-vous reçu pendant votre séjour :  
(Plusieurs réponses possibles)

- Les modalités d'accès à votre dossier médical       La protection de vos données personnelles
- La possibilité d'écrire vos directives Anticipées       La présence d'une commission des usagers ( CDU )
- Aucune
- Autre : .....

## SOUHAITEZ VOUS FAIRE DES COMMENTAIRES

**Q.33\*** : Vos commentaires sont les bienvenus

.....

**Q.34\*** : Votre service  
(Une seule réponse possible)

- Pneumologie       Orthopédie
- Neurologie